Доступ к системе возможен только через защищенный канал связи, реализуемый посредством ViPNet Client/ViPNet Coordinator сети 1464 Министерства здравоохранения Челябинской области или сети 776 ТФОМС Челябинской области.

Нижеуказанные действия должны выполняться системным администратором вашей медицинской организации.

При работе через ViPNet Client/ViPNet Coordinator сети 1464

1. В командной строке необходимо проверить доступность DNS-сервера МИАЦ, выполнив команду: `ping 10.77.20.110`.

2. В случае недоступности DNS-сервера МИАЦ: **«Превышен интервал запроса»** убедитесь, что адрес 10.77.20.110 маршрутизируется через Ваш ViPNet Coordinator (при отсутствии ViPNet Client).

3. В случае доступности DNS-сервера МИАЦ убедитесь, что адрес 10.77.20.110 указан единственным предпочтительным DNS-сервером в настройках вашего сетевого интерфейса (альтернативный DNS-сервер необходимо оставить пустым).

4. Если после выполнения вышеуказанных условий вы видите на сайте сообщение о необходимости использовать DNS-сервер МИАЦ 10.77.20.110, необходимо в командной строке очистить DNS-кэш, выполнив команду: `ipconfig /flushdns` (Windows).

Также может потребоваться очистка DNS-кэш используемого Вами браузера.

5. Если вышеуказанные действия не помогли, вы можете обратиться за консультацией в отдел защиты информации МИАЦ по номеру +7 351 240-12-12 (доб. 2). Заранее установите на рабочее место средство удаленного доступа Мой ассистент «Быстрый старт». Также направьте на адрес электронной почты itsecurity@miac74.ru скриншоты вывода следующих команд, введенных в командной строке:

```
ping 10.77.20.110
tracert 10.77.20.110
ping bars.miac74.ru
ipconfig /all
```

В письме укажите наименование вашей медицинской организации, физический адрес установки ViPNet Client/ViPNet Coordinator.

При работе через ViPNet Client сети 776

1. На рабочем месте, на котором производится настройка, должен быть установлен ViPNet Client сети 776 ТФОМС Челябинской области.

2. В ViPNet Client в разделе «Защищенная сеть» в списке сетевых узлов найти «К2_ЕГИСЗ ЦОД Мининформ ЧО», кликнуть правой кнопкой мыши и нажать «Проверить соединение». Статус проверки должен быть «Доступен».

3. В случае отсутствия указанного в п. 2 узла в списке ViPNet Client сети 776 ТФОМС Челябинской области или его недоступности, необходимо обратиться в отдел информационной безопасности ТФОМС.

4. В командной строке необходимо проверить доступность DNS-сервера МИАЦ, выполнив команду: `ping 10.77.20.110`.

5. В случае недоступности DNS-сервера МИАЦ: **«Превышен интервал запроса»** необходимо обратиться в отдел информационной безопасности ТФОМС.

6. Выясните IP адрес требуемого вам ресурса командой:

```
nslookup имяресурса.ру 10.77.20.110
```

7. Добавьте строку в файл hosts в соответствии с инструкцией:

`IPADDRES DOMAINNAME` , где IPADDRES – IP-адрес из ответа команды nslookup, DOMAINNAME – доменное имя, нужное вам, например:

```
10.77.20.110 bars.miac74.ru
10.77.20.136 domino.zdrav74.ru
```

8. Если после выполнения вышеуказанных условий вы видите на сайте сообщение о необходимости использовать DNS-сервер МИАЦ 10.77.20.110, необходимо в командной строке очистить DNS-кэш, выполнив команду: `ipconfig /flushdns` (Windows).

Также может потребоваться очистка DNS-кэш используемого Вами браузера.

9. Если вышеуказанные действия не помогли, вы можете обратиться за консультацией в отдел защиты информации, направив на адрес электронной почты itsecurity@miac74.ru скриншоты вывода следующих команд, введенных в командной строке:

```
ping 10.77.20.110
tracert 10.77.20.110
ping bars.miac74.ru
ipconfig /all
скриншот окна, указанного в п. 2
файл hosts
```

В письме укажите наименование медицинской организации и ИНН.